**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в адрес Главы рабочего поселка Маслянино Маслянинского района Новосибирской области за IV квартал 2024 года и результатах их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных в администрацию Маслянинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации рабочего поселка Маслянино Маслянинского района Новосибирской области № 661 от 11.10. 2022 года «Об утверждении Порядка организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Маслянинского района Новосибирской области».

В IV квартале 2024 года в адрес Главы рабочего поселка Маслянино Маслянинского района Новосибирской области через приемную Главы рабочего поселка Маслянино Маслянинского района Новосибирской области поступило 5 обращений.

1. Письменных обращений - 5 обращений.
2. Личных обращений на личных приемах Главы рабочего поселка Маслянино Маслянинского района Новосибирской области и администрации Маслянинского района Новосибирской области - 0 обращения.
3. В справочную телефонную службу к специалисту приемной – 0 обращений.

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес Главы**

**рабочего поселка Маслянино Маслянинского района Новосибирской**

**области в IV квартале 2024 года в сравнении с IV кварталом**

**2023 года и IV кварталом 2022года**

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 3 обращений;

- «Экономика»- 1 обращение;

- «Социальная сфера» - 0 обращений;

- «Государство, общество, политика»- 0 обращений;

- «Оборона»- 0 обращений.

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях,**

**поступивших в адрес Главы рабочего поселка Маслянино**

**Маслянинского района Новосибирской области в IV квартале 2024 года**

**в сравнении с IV кварталом 2023 года и IV кварталом 2022 года**

Глава рабочего поселка Маслянино Маслянинского района Новосибирской области, заместитель главы рабочего поселка Маслянино, секретарь приемной регулярно отвечают на письменные обращения, на личном приеме своевременно решают поставленные вопросы, дают устные разъяснения, что делать или к кому обратится по заданному вопросу.