**Информационно-статистический отчет**

**рассмотренных в ноябре 2024 года обращений, запросов информации
и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы рабочего поселка Маслянино Маслянинского района Новосибирской области**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений
и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы рабочего поселка Маслянино Маслянинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, администрацией Маслянинского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет секретарь администрации рабочего поселка Маслянино Маслянинского района Новосибирской области.

В ноябре 2024 года в адрес главы рабочего поселка Маслянино Маслянинского района Новосибирской поступило 1обращение *(в октябре 2024года – 4, в ноябре 2023года - 10)*, в том числе:

1) письменных обращений и запросов в ноябре 2024 года – **1** *(в октябре 2024 года -4, в ноябре 2023 года - 10)*;

2) личных обращений на личных приемах главы рабочего поселка Маслянино Маслянинского района Новосибирской области в октябре 2024 года - **0** *(в октябре 2024 года - 0, в ноябре 2023 года - 0)*;

3)  устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу главы рабочего поселка Маслянино Маслянинского района Новосибирской области в октябре 2024 года - **0** *(в сентябре 2024 года - 0, в октябре 2023 года - 0)*;

4) электронных сообщений в форме смс-сообщений в октябре 2024 года - **0** *(в сентябре 2024 года - 0, в октябре 2023 года - 0)*.

**Структура и количество обращений, поступивших в адрес главы рабочего поселка Маслянино Маслянинского района Новосибирской области в ноябре 2024 года в сравнении с октябрем 2024 года и ноябрем 2023 года**

По сравнению с октябрем 2024 года общее количество письменных
и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось (на 3 обращения). Относительно ноября 2023 года количество обращений уменьшилось (на 9 обращений). В **1** обращении содержится **1** вопрос, относящийся к тематическим разделам:

-жилищный фонд – 0 (0% от общего количества вопросов);

- коммунальное хозяйство – 1 (100% от общего количества вопросов);

 - экономика (хозяйственная деятельность)– 0 (0% от общего количества вопросов);

-государство, общество, политика – 0(0% от общего количества вопросов);

-социальная сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

-оборона – 0(0% от общего количества вопросов).

**Тематика обращений, поступивших в адрес главы рабочего поселка Маслянино Маслянинского района Новосибирской области в ноябре 2024 года в сравнении с октябрем 2024 года и ноябрем 2023 года**